



Så ansluter du Nationell Patientöversikt

Införandeprocess och stödmaterial



Nationell patientöversikt

Tjänsten nationell patientöversikt (NPÖ) gör det möjligt för behörig vård- och omsorgspersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos andra vårdgivare. Samordning av vårdinsatser underlättas och en helhetsbild av patienten ger ett bättre beslutsunderlag för diagnos, behandling och uppföljning.

- Ökad vårdkvalitet tack vare helhetsbild av patienten
- Mindre kostsamt och tidskrävande dubbelarbete
- Bättre samplanering och samordning mellan vårdgivare

Förbättrad patientsäkerhet, tillgänglighet och vårdkvalitet

Bakgrunden till NPÖ är behovet av effektiva verktyg som ger behörig vård- och omsorgspersonal tillgång till kritisk patientinformation över organisationsgränserna. NPÖ är den första av flera sådana landstingsgemensamma eHälsa-lösningar och en plog för utvecklingen av de säkerhetslösningar och den infrastruktur som krävs.

Ökad rörlighet, fria vårdval och större specialisering inom vården gör att patienter idag ofta har kontakt med flera olika vårdgivare (huvudmän), som var och en registrerar och förvaltar sin journalinformation lokalt. Tjänsten Nationell Patientöversikt gör det nu möjligt för behörig vård- och omsorgspersonal att med patientens samtycke ta del av vårdinformation som registrerats hos andra landsting, kommuner eller privata vårdgivare. När fler kan ta del av samma information skapas en mer effektiv och säker vård.

Ökad vårdkvalitet

En helhetsbild av patientens tidigare diagnoser, provresultat och medicinering gör det lättare att ställa rätt diagnos och ge rätt behandling i tid. Man får också bättre förutsättningar för att arbeta förebyggande och kunna samplanera och samordna vårdinsatser mellan landsting, kommuner och privata vårdgivare.

Ökad patientsäkerhet

Rätt beslutsunderlag minskar risken för felbehandlingar eller felmedicinering. Varningar för till exempel överkänslighet gör att behandlingar som innebär risker



och/eller obehag för patienten kan undvikas. Bedömning och behandling underlättas även vid akuta lägen då det inte finns tid att vänta in information från andra vårdgivare.

Ökad effektivitet

Delad information minskar kostsamt dubbeljobb. Till exempel behöver inte samma prover tas eller undersökningar göras flera gånger. Patienten slipper upprepa hela sin vårdhistorik vid mötet med en ny vårdgivare och journaler behöver inte skickas med post.

Ökat inflytande

NPÖ visar om patienten har gett sitt samtycke till åtkomst av informationen. Patienten kan spärra den information han/hon inte vill att en annan vårdenhet ska se. På sikt ska NPÖ även underlätta att patienten får ökad insyn i och inflytande över sin egen vård. NPÖ utvecklas av Inera AB och IT-leverantören Tieto på uppdrag av Center för eHälsa i samverkan.

Införandestöd

Det nationella projektet NPÖ Införande stödjer anslutande vårdgivare samt leverantörer med tjänster, material och information i syfte att göra en anslutning till NPÖ effektiv och rationella. Detta sker genom att Inera tillhandahåller håller:

- En arbetsmetod (Införandeprocess)
- Resurser till olika möten och workshops under projektet.
- Demonstration och testmiljö
- Genomgång/utbildning:
 - Av införandeprocess
 - Projektdokumentation och stödmaterial
 - Mallar till projektdokument och aktivitetslistor med checklistor för planering, aktiviteter, budget, avtal.
- Testverktyg och testmaterial
- Nationella rekommendationer och råd och samordna frågor gentemot intressenter och ledning (Socialstyrelsen, CeHis, Arkitekturledningen, styrgrupp, m.fl)



- Mötesforum för projektledaren och projektmedlemmar

Detta strukturerade stöd tas fram tillsammans med vårdgivare som har varit eller är i sin anslutningsprocessen till NPÖ och deras arbete och erfarenheter. Detta dokument riktar sig till de vårdgivare som ska bli både producenter och konsument av information till NPÖ.

Delprojekt och faser:

Stödmaterialet är strukturerat utifrån att ett anslutningsprojekt innehåller en gemensam del för projektledning och fyra delprojekt enligt nedan:

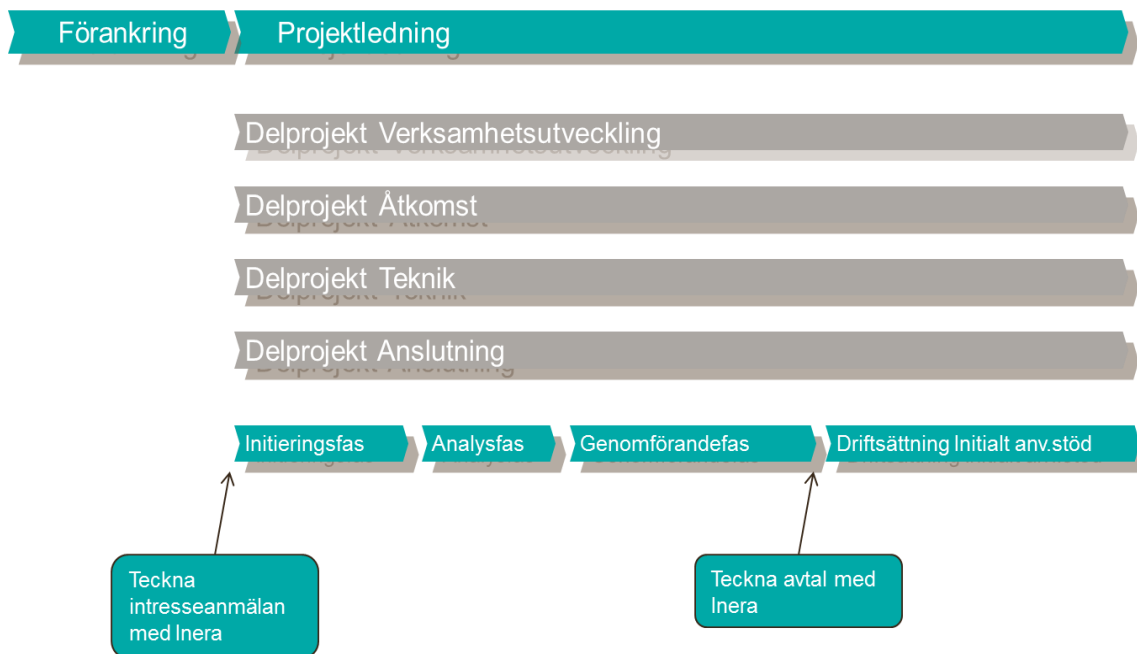
- Projektledning
- Delprojekt Verksamhetsutveckling
- Delprojekt Åtkomst
- Delprojekt Teknik
- Delprojekt Anslutning

Dessa delprojekt kan ordnas som två delprojekt ”Verksamhet” och ”Teknik” genom att slå samman processerna Verksamhetsutveckling och Åtkomst respektive Teknik och Anslutning.

Stödmaterialet delar in projektet i fyra faser:

- Initieringsfas
- Analysfas
- Genomförandefas
- Driftsättningsfas och initialt användarstöd

Initierings- och analysfaserna ingår i projekteringsfasen och utvecklingsfas, driftsättning och Initialt användarstöd ingår i projektets genomförandefas.



Arbetsmodell

Införandestödet har specificerat mål för respektive delprojekt i projektmallar, samt att det finns mall för aktivitetsplan, samt checklistor för beslut. Varje delprojekt måste dock se till sitt behov och revidera utifrån lokala perspektiv.

Införandeprocessen föreslår ett antal möten under uppstarten och genomförandet av projektet. Dessa beskrivs i en mötesmatris som ingår i införandestödet.

När styrgruppen tagit beslut om start av införandeprojektet, har projektgruppen förslagsvis en workshop där alla projektmedlemmar får en gemensam bild av projektet. Under workshopen presenteras övergripande aktiviteter i varje delprojekt. Varje delprojekt startar med en inventering av delprojektets aktiviteter, genom att gå igenom förutsättningar, material, rekommendationer och identifiera de aktiviteter som behövs för att kunna genomföra anslutningen till NPÖ. Ineras mall för bland annat aktivitetsplan kan vara ett underlag för detta arbete. Riskanalys genomförs tas fram av varje delprojekt och hela projektgruppen. Efter workshopen då delprojekten inventerat aktiviteter, samt gjort riskanalys så delges styrgruppen resultatet, för ev. nytt ställningstagande om förändrad inriktning.

Inera kan bistå i införandet med introduktion i informatikaktiviteter, tekniska ställningstagande, testplanering samt informationsmaterial kring PDL avseende sammanhållen journalföring.



För att läsa vidare och ta del av mer information om NPÖ och att som vårdgivare ansluta sig hänvisar vi till Ineras hemsida: <http://inera.se/Vardtjanster/NPO/>
Där finns fördjupad information om aktuellt läge, införande och dokumentation.

Kontakt

Har du frågor kring NPÖ och arbetet med att ansluta sig kontakta:

- Andreas Mårtensson
- Madeleine Marklund
- Helena Svedberg

Telefon: växel 08/ 452 71 60

Epost: npo@inera.se