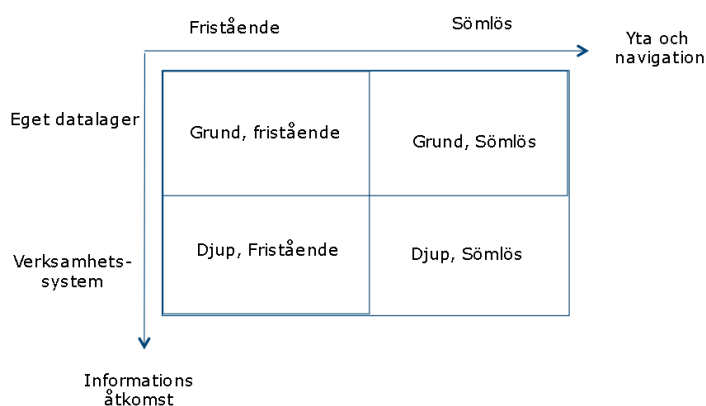


## Bilaga 1 Kategorisering av eTjänster

För att det ska gå att identifiera vilka regelverk och processer som gäller för olika typer av eTjänster måste de kategoriseras ur flera perspektiv. Bland annat ställer arkitektur och lagar olika krav beroende på om eTjänsten ska kunna hämta information från verksamhetssystem och vilken typ av information det handlar om. Även konceptet kan behöva ta fram riktlinjer beroende på var och hur eTjänsten ska visas. Projektet benämner dessa skillnader som olika grader av integration.

Till exempel kan en eTjänsts integrationsgrad bedömas utifrån:

- Informationsåtkomst (systemintegration)
- Yta och navigation (användargränssnitt)



I det klassificeringsarbete som kommer att bedrivas inom projektet måste fler perspektiv belysas. Till exempel behöver verksamhetsperspektivet tas med i arbetet för att certifieringskraven ska ta höjd för om patientens agerande i olika eTjänster kan påverka vårdprocessen eller verksamhetens information.

2011-08-29

HSN

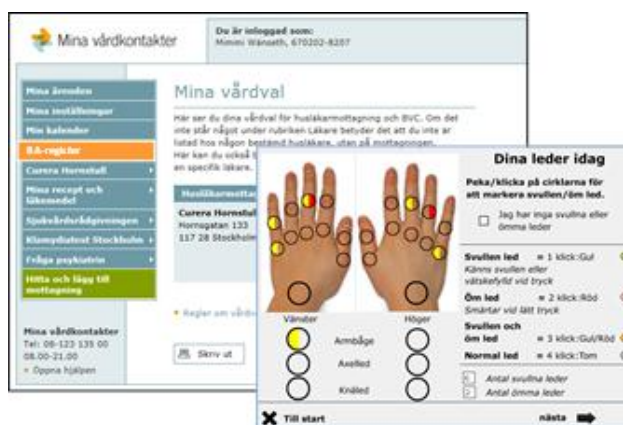
### Exempel på olika integrationer

Det finns i dag flera sätt att via Mina Vårdkontakter göra det möjligt för invånarna att nå eTjänster. De olika sätten har olika för- och nackdelar gällande användarupplevelse och komplexitet.

#### RA-registret – en grund integration

Det så kallade RA-registret gör det möjligt för patienter med reumatologiska besvär att registrera egen information. Via menyn i Mina vårdkontakter når de tjänsten som öppnas i ett nytt fönster.

Användargränssnittet skiljer sig åt från Mina vårdkontakter men via en så kallade single-sign-on-funktion behöver patienterna inte logga flera gånger när de rör sig mellan olika eTjänster.



Det sker ingen interaktion med verksamhetssystem inom Mina vårdkontakter och det är det ett relativt snabbt sätt att tillgängliggöra eTjänster.

#### Tidbokningstjänsten – en djup integration

Via tjänsten "Boka tid" kan invånarna boka, avboka och boka om tider. Den är ett exempel på en mer komplex integration där eTjänsten interagerar med verksamhetssystem för att utbyta information.

Eftersom gränssnittet är utformat enligt Mina vårdkontacters koncept får användaren en mer sammanhållen och "sömlös" upplevelse.



2011-08-29

HSN

## Projektets utvecklingscase

För att åstadkomma en bred bas för utformning av regelverk och affärsmodeller vill projektet arbeta med utvecklingscase där eTjänsterna har olika hög grad av komplexitet. Preliminärt är dessa komplexitetsgrader indelade i tre nivåer.

### Grund integration

- Ingen integration med verksamhetssystem (men eventuellt med så kallade stödtjänster).
- eTjänsten kan öppnas i nytt fönster men ska anslutas till en single-sign-on-lösning.

Krokslätts Vårdcentral vill låta en lokal sjukgymnast lägga upp en egen tidbokningstjänst på deras hemsida och på deras nivå i Mina vårdkontakter.

Den firma som bygger tjänsten åt vårdcentralen ska kunna hitta stöd för hela processen från beställningen från sjukgymnasten till att tjänsten syns bland erbjudna tjänster på vårdcentralens nivå i Mina vårdkontakter. Integrationen är att tjänsten syns, ingen koppling till andra system på vårdcentralen.

*Tänkbart utvecklingsscenario för eTjänst med grund integration*

### Medelintegration

- Ensidig interaktion med verksamhetssystem, eTjänsten kan *hämta* information från verksamhetssystemet.
- eTjänsten öppnas i samma fönster.

En strokerehabklinik har från ett fristående IT-företag blivit erbjudna ett instrument där patienten hemma tränar upp sin rörelseförmåga i handen genom att styra en virtuell penna. Kliniken vill använda tjänsten för utvalda patienter. Tjänsten kräver att mätvärdena, resultaten från patientens träning, integreras med vårdsystemen, och tjänsten använder ett antal av de stödtjänster som erbjuds från den nationella mobila plattformen.

IT-företaget och kliniken skall kunna hitta allt stöd i processen att lösa detta – affärsupplägg, teknik, arkitektur, villkorstexter, integration med de olika tekniska miljöerna, säkerhetslösningar med mera.

*Tänkbart utvecklingsscenario för eTjänst med medelintegration*

2011-08-29

HSN

### **Djup integration**

- Interaktiv interaktion med verksamhetssystem (transaktioner), eTjänsten kan både *hämta* och *lämna* information.
- eTjänsten öppnas i samma fönster.

En stor internationell leverantör vill etablera sig i Sverige och erbjuda en nationell eTjänst som bland annat innehåller en telemedicinsk tjänst för provtagning i hemmet och en app för mobiler och plattor.

Leverantören ska kunna hitta allt stöd för den totala processen att kunna få ut tjänsten till landets patienter – från kontaktvägar för vårdens finansiering av den medicinska tjänsten, portal governance för den mobila plattformen, stöd för hanteringen av den svenska vårdjuridiken, arkitekturella riktlinjer, djup integration med en rad vårdssystem, medicinska och administrativa, hur man kan använda alla stödtjänsterna i den nationella plattformen så man slipper göra egna lösningar och så vidare. Det finns och behov av kringliggande juridiskt och affärsekonomiskt stöd.

Detta är ett scenario med en mycket djup integration eftersom eTjänsten både behöver hämta och lämna information till journalsystemen.

*Tänkbart utvecklingsscenario för eTjänst med djup integration*