



Center för eHälsa i samverkan

Gemensam utveckling för en säkrare och effektivare vård

Landstingens och regionernas handlingsplan
för utveckling och förvaltning av gemensamma eHälsotjänster
under 2010-2012

Bakgrund

Det svenska vårdssystemet står inför stora utmaningar med krav på:

- Ökad patientsäkerhet
- Kvalitet/Öppna jämförelser
- Tillgänglighet/Vårdval
- Patienters/anhörigas delaktighet
- Bättre resursutnyttjande

Gemensamma eHälsa-tjänster är en viktig del i att skapa en modern, säker, effektiv och tillgänglig vård och omsorg som utgår från invånarnas behov.

Samsyn krävs för att eHälsa-samarbete ska kunna bedrivas effektivt, med tydliga mål och kontinuitet.

2006 antog alla landsting och regioner den nationella IT-strategin för vård och omsorg som tagits fram av socialdepartementet.

Visionen i den nationella IT-strategin

Med hjälp av ändamålsenliga IT-stöd får alla patienter god och säker vård och bra service. Vårdpersonalen kan ägna mer tid åt patienterna och anpassa vården till varje patients behov. IT används som ett strategiskt verktyg i alla delar av vården och de samlade vårdresurserna utnyttjas på ett mer effektivt sätt:

- Medborgare, patienter och anhöriga har enkel tillgång till allsidig information om vård och hälsa samt om sin egen hälsosituation. De erbjuds bra service och är delaktiga i vården utifrån individuella förutsättningar.
- Personal inom vård och omsorg har tillgång till välfungerande och samverkande IT-stöd som garanterar patientsäkerheten och underlättar deras dagliga arbete.
- Ansvariga för vård och omsorg har ändamålsenliga IT-stöd för att följa upp patientsäkerheten och vårdens kvalitet samt för verksamhetsstyrning och resursfördelning.

Gemensam handlingsplan

För att den nationella IT-strategins vision ska bli verklighet behöver nya eHälsostöd för vård och omsorg utvecklas och införas. Många delar har redan genomförts och är under vidareutveckling.

Sveriges landsting och regioner jobbar vidare utifrån en gemensam handlingsplan för 2010-2012. Under den perioden investerar de 21 huvudmännen drygt 250 miljoner per år.

Vårt nya fokus: Från teknik till nytta i vård och omsorg. Att gå från utveckling av infrastruktur till införande av invånar- och vårdtjänster.

Nationella lösningar

Etablerade lösningar och stöd som vidareutvecklas:

Infrastruktur

- SITHS, e-tjänstelegitimationen som garanterar att bara behöriga personer får tillgång till patientinformation.
- HSA, elektronisk katalogtjänst som klargör roller och arbetsuppgifter för vård- och omsorgspersonal, vilket i sin tur styr behörigheten.
- BIF, säkerhetstjänster som styr behörighets- och åtkomstkontroll, spårning etc utifrån kraven i patientdatalagen.
- Sjunet, ett säkert kommunikationsnät som främjar samverkan



Nationella lösningar

Etablerade lösningar och stöd som vidareutvecklas:

Invånartjänster

- 1177, råd om vård på webb och telefon
- UMO.se, ungdomsmottagningen på nätet
- Mina vårdkontakter, möjliggör smidig kontakt med vården via webben



Nationella lösningar

Etablerade lösningar och stöd som vidareutvecklas:

Vårdtjänster

- Nationell Patientöversikt (NPÖ), en tjänst för sammanhållen journalföring där behörig vård- och omsorgspersonal med patientens samtycke kan ta del av viktig patientinformation som registrerats hos landsting, kommuner eller privata vårdgivare.
- Svensk informationsdatabas för läkemedel (SIL), ger förskrivaren tillgång till kvalitetssäkrad läkemedelsinformation via journalsystemet.
- Vårdhandboken, praktiska råd, regelverk och riktlinjer för att skapa jämn kvalitet och säkerhet inom vården.



Center för eHälsa i samverkan

- Koordinerar landstingens och regionernas eHälsa-samarbete.
Beställning, styrning, prioritering och budgetering av gemensamma insatser.
- Styrs av representanter från landsting och regioner, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), kommunerna och de privata vårdgivarna.
- Ersätter Beställarledning, Beställarkansli och Beställarfunktionen för nationell IT i vård och omsorg vid Sveriges Kommuner och Landsting.



Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Alla landsting och regioner har infört tjänsten Nationell Patientöversikt i någon omfattning. NPÖ används i betydande utsträckning för kommunikation mellan landsting, kommuner och privata vårdgivare.

Nytta:

En helhetsbild av patienten som ger bättre beslutsunderlag för diagnos och behandling. Överblick- och planeringsbara vårdprocesser för berörd personal inom landsting, kommuner och privata vårdgivare ökar säkerheten, vårdkvaliteten och effektiviteten. Upprepad provtagning, dubblerade undersökningar och kända läkemedelskomplikationer kan undvikas. Patientsäkerheten i akutsituationer ökar när viktig information blir tillgänglig oavsett vårdgivare.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Behörig vårdpersonal har tillgång till samlad information om patienternas läkemedelslista. Alla aktörer har möjlighet att nå en gemensam och kvalitetssäkrad källa (SIL) för generell information om läkemedel.

Nytta:

Genom en helhetsbild av patientens medicinering kan antalet hälsofarliga läkemedelsinteraktioner och allvarliga biverkningar minskas, liksom dödligheten till följd av felaktig läkemedelsförskrivning. Färre dubbelförskrivningar och effektivare hantering av läkemedel sänker verksamhetens kostnader.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Patienterna i alla landsting och regioner har möjlighet att läsa sin journal via Internet, själv boka tider för vårdkontakter, kommunicera med vården via säker e-post och göra ett informerat vårdval. Ytterligare ett antal nya telefon- och nätbaserade informationstjänster och interaktiva vårdtjänster är införda.

Nytta:

Patienterna är mer välinformerade, bättre förberedda och mer delaktiga i sin vård. Antalet patienter som uteblir från erbjudna/planerade besök minskar. Patienterna kan i många fall få hjälp utan att behöva besöka vårdenheten. Alternativa informationskanaler gör att vårdverksamheten kan arbeta effektivare och erbjuda bättre tillgänglighet per telefon.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Flera journalsystem har funktioner för automatisk överföring av data i kvalitetsregister i enlighet med patientdatalagen.

Nytta:

Avsevärt mindre manuellt arbete för datainsamling medför ökad användning av kvalitetsregistren. Större täckningsgrad ger mer komplett information. Det stärker utvecklingen av registren till beslutsstöd i enskilda patientfall och ger väsentligt bättre förutsättningar för medicinsk uppföljning på patient- och gruppnivå.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Samordnade rutiner för kommunikation och samverkan vid sjukskrivning finns framtagna och är införda. Väl fungerande rutiner finns införda för personnummersättning vid födseln, snabb inrapportering av dödsfall samt avisering med aktuella personuppgifter (adresser m m).

Nytta:

Elektronisk kommunikation mellan vården och statliga myndigheter som Försäkringskassan och Skatteverket ger en effektivare och mer korrekt inrapportering som kortar handläggningstiderna för många ärenden. Risker för att uppgifter blir fel eller att anhöriga utsätts för onödigt besvär minskar. Vården och omsorgen får tillgång till aktuella personuppgifter på ett mer kostnadseffektivt sätt.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Infrastruktur tjänsterna autentisering, samtycke, åtkomstkontroll och loggning används i kommunikation både inom landstinget och med kommuner och privata vårdgivare. Patientdatalagens krav följs fullt ut.

Nytta:

Patienter, anhöriga och vård- och omsorgspersonalen kan känna förtroende för att känslig information hanteras på ett säkert sätt. Gemensamma säkerhetslösningar är kostnadseffektiva och möjliggör hög tillgänglighet till information som är vital för både patienten och vårdpersonalen.

Några av de prioriterade målen

Detta ska ha uppnåtts vid utgången av 2012

Nationella tjänster som underlättar samlad tillgång till både lokala och vissa nationella system och tjänster finns på många ställen. Häre ingår förutsättningar för Single Sign On och remisshantering över huvudmannagränser.

Nytta:

Förenklade inloggningsrutiner underlättar och effektiviserar vård- och omsorgspersonalens arbete. Benägenheten att använda IT-stöden ökar. Patientens integritetsskydd förbättras genom ökad spårbarhet på individnivå i systemen.

Viktiga förutsättningar för arbetet

- Gemensamma införandeplaner med slutdatum för att ta hem nyttan av gjorda investeringar.
- Införandestöd i form av manualer, checklistor och erfarenhetsåterföring.
- Förvaltning och vidareutveckling av levererade nationella lösningar.



Följ arbetet på
www.CeHis.se