

”eHälsa blir mHälsa”

projektet Mina Hälsotjänster

It i vården-dagen
8 december, 2011
Anette Thalén, Lars Palmberg

Mina Vårdkontakter – dagens ingång till eTjänster

Mina vårdkontakter

Logga in – välj inloggningssätt

E-legitimation

- BankID
- Nordea
- SEB/Telia/Posten/SignGuard

Engångskod (sms)

E-legitimation
En e-legitimation är en elektronisk legitimation som du använder på internet och som motsvarar ditt ID-kort eller körkort.

Driftinformation!
För närvarande har vår leverantör Tieto driftstörningar som påverkar en del av de tjänster som finns i Mina vårdkontakter. Problemet är under felsökning. De fel som är kända berör endast invånare folkbokförda i **Stockholms län**. Läs mer här.

Ny användare

Läs om olika inloggningssätt

Supporten
08-35 00
00-21.00

Mer om Mina vårdkontakter
Läs mer om Mina vårdkontakter och hur tjänsten fungerar

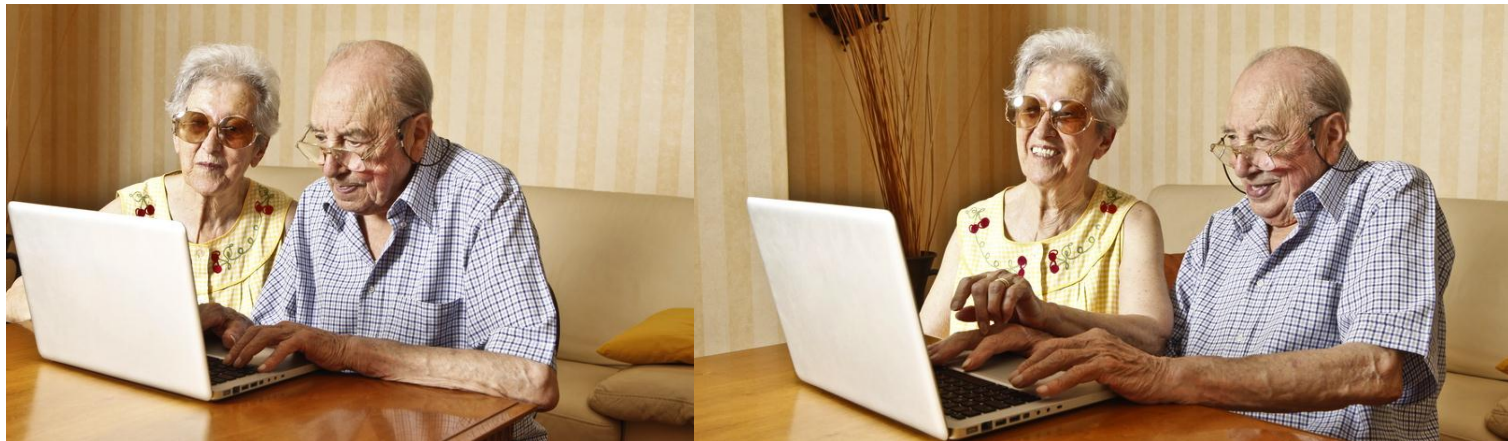
In English
Read more about My health care

Används i hela Sverige
811 000 användare
20 procent är 60-71 år
4 000 mottagningar
20 000 recept/mån

- ✓ Ta del av information från vården
- ✓ Lämna information till vården
- ✓ Kommunicera med vården
- ✓ Undersökningar och behandlingar
- ✓ Utföra ärenden

Mina Vårdkontakter – en uppskattad tjänst!

- *"Den är helt suverän, spar tid åt både mig och min läkare"*
- *"Jag använder alltid Mina vårdkontakter numera"*
- *"Är 500% mer nöjd och får snabbare svar nu än när det bara fanns telefon!"*
- *"Är hörselskadad. Har lättare att använda internet än att ringa"*



Exempel på befintliga eTjänster

- Uppföljning av värden och behandlingar
- Svar på röntgen och prover
- Kallelser cellprovtagning, mammografi
- Klamydiaprov
- Kognitiv beteendeterapi
- Registrering av biverkningar, smärta m.m.
- Boka tid
- Förnya recept
- Välja vårdgivare, vårdval
- Kontakt och rådgivning

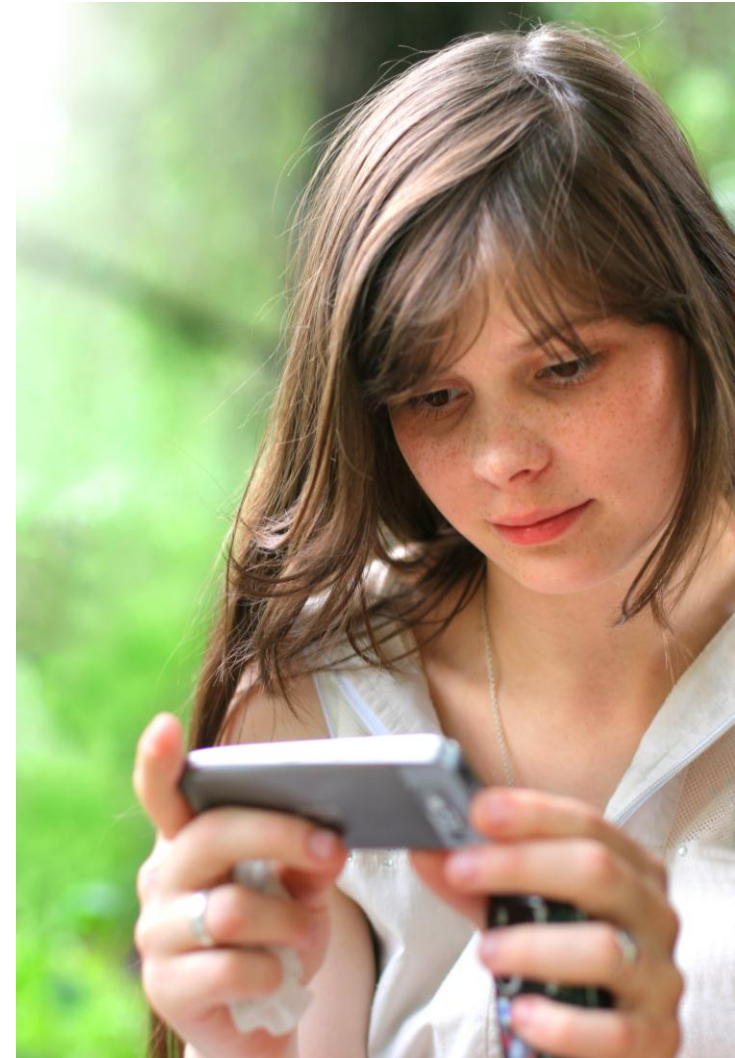
← **Integrerade med journalsystem**

← **Nationell arkitektur**

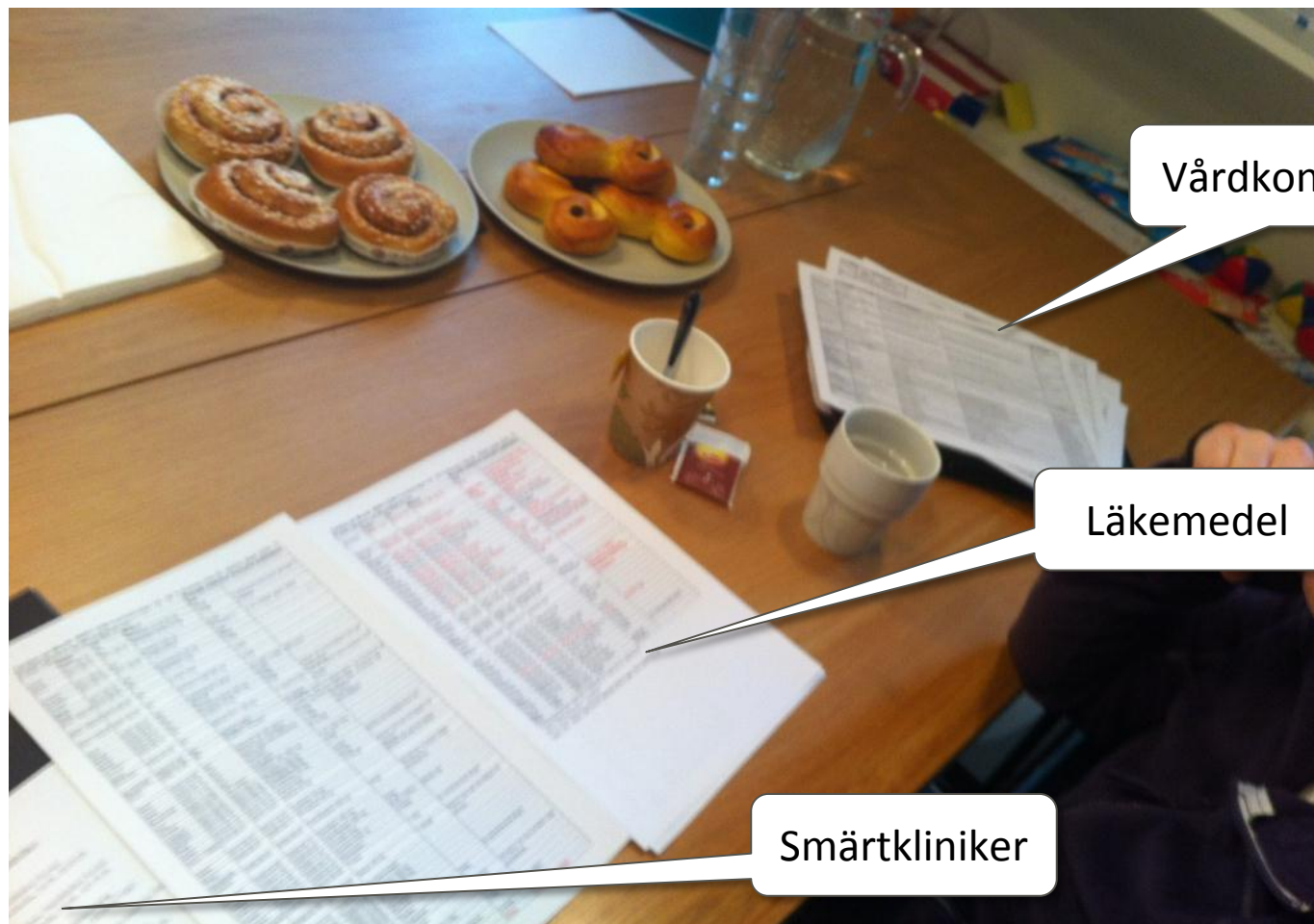
← **Koppling mot kvalitetsregister**

Tiden är mogen för utveckling

- Fler och fler använder mobil och pekplatta
- Invånarna vill ha överblick, agera själva och utbyta information
 - Läkemedel och vaccinationer
 - Remisser
 - Provsvar
 - Historik
 - Förnya recept och boka tider
 - Fylla i träningsdagböcker och liknande
 - Chatta med vården



Överblick underlättar vardagen



Vårdkontakter

Läkemedel

Smärtkliniker

Projektet Mina Hälsotjänster

utvecklar förutsättningarna för säker eHälsa i
hela Sverige

Möjliga eTjänster

- Självskattning av levnadsvanor
- Omsorgsdagboken
- Ultraljudsbild i mobilen
- Organdonation
- Formulärtjänst
- Kallelsetjänst
- Patientens egen provtagning
- **Remiss-status**

← **Nytta för invånare och vården**

← **Belyser juridiska förutsättningar**

← **Driver stödtjänster/arkitektur**

← **Underlag till användarkoncept**

← **Visar behov av affärsmodeller**





1 Patienten besöker vårdcentralen att under längre nattlig i hand

2 Husläkaren remitterar patienten till ortoped-
längre specialist.

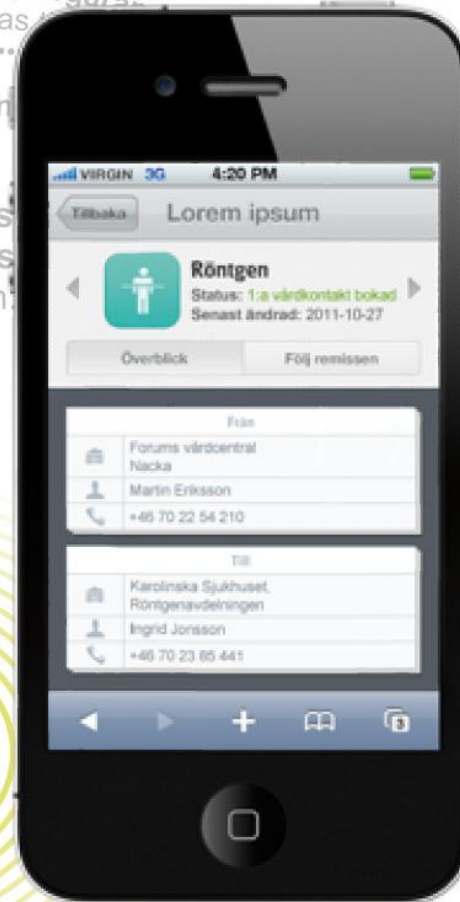
3 Remiss skickas röntgen

Remissen är oklar, begäran om komplettering skickas

Komplettering

5 Tid bokas.

6 Får brev via posten med förslag på tid om 16 veckor.



**Se
kontakt-
uppgifter**

Nyttan

För invånaren

- Enkelt att se om remissen kommit fram
- Minskar oro, frustration och spar tid
- Kan användas när och var som helst
- Kan på sikt kopplas ihop med tidbokningstjänsten.

För vården

- Minskar antalet frågor om remisser via telefon och e-post
- Minskar administration kring remisser och på sikt tidbokning
- Frigör resurser

Vad krävs för att framtidens eTjänster
ska bli verklighet?

Några hörnstenar

- Koncept
- Teknisk plattform
- Arkitektur
- Regelverk och affärsmodeller

Konceptet – ett nytt användargränssnitt som tar höjd för...

Mina vårdkontakter XY vård Logga ut

Fler ingångar

Fler eTjänster

Mina ärenden

Här läser du inkomna svar och skickade ärenden mellan dig och din vårdgivare. Klicka på datumet för att läsa svaret eller det skickade ärendet.

| Datum | Ärendetyp | Vårdmottagning | Status |
|--------------|----------------|-----------------------------|--------------------|
| → 2011-03-01 | Hjälpmedel | Testspecialist-mottagning A | ✓ Ärendet avslutat |
| → 2011-03-01 | Av/omboka tid | Testspecialist-mottagning B | 📧 Skickat |
| → 2011-03-01 | Sjuksköterskan | Testspecialist-mottagning A | ✓ Ärendet avslutat |
| → 2011-03-01 | Intyg | Testspecialist-mottagning B | 📧 Skickat |
| → 2011-03-01 | Intyg | Testspecialist-mottagning B | 📧 Skickat |
| → 2011-02-18 | Meddelande | Vårdcentralernas UTB | 📄 Informatio |
| → 2011-02-17 | Meddelande | Folk tandvården Hertig Karl | 📄 Informat |
| → 2011-02-17 | Meddelande | Folk tandvården Hertig Karl | 📄 Informat |
| → 2011-01-31 | Meddelande | Vårdcentralernas UTB | 📄 Informat |
| → 2011-01-31 | Meddelande | Vårdcentralernas UTB | 📄 Informat |
| → 2011-01-27 | Meddelande | Medicinmottagning 1 | 📄 Informat |

Fler kanaler

Fler aktörer

Nuvarande Mina vårdkontakter

Ingång från annan webbplats än Mina vårdkontakter

Alfta Hälsocentral, Alfta

| | | |
|--|---|--|
|  Telefon 0271-196 00 | Besöksadress Stationsgatan 3, Alfta |  Visa stor karta © Lantmäteriet/Metria. |
| Telefontider Måndag-fredag 8-17 | Kommun: Ovanåker Län: Gävleborg | |
| | Öppettider Måndag-fredag 8-17 | |

[Se fler kontaktuppgifter](#) [Till mottagningens webbplats](#)

Om oss

Personal

Omdömen

 Om e-tjänsterna

Om e-tjänsterna

Av- och omboka direkt

Tjänsten är tillgänglig för dig som:

- är kvinna
- är mellan 20-50 år.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla .

[Av- och omboka direkt](#)

Beställ tid för resevaccination

Tjänsten är tillgänglig för dig som:

E-tjänsterna

- [Av- och omboka direkt](#)
- [Beställ tid för resevaccination](#)
- [Förberedelse undersökning](#)
- [Av- eller omboka tid](#)
- [Begäran om intyg](#)
- [Fönya hjälpmedel](#)
- [Fönya recept](#)
- [Kontakta mig](#)

 För att använda e-tjänsterna behöver du **Mina vårdkontakter**.

Under utveckling, en hel del återstår...

Model för EHR-PhR

- Fler tjänster
- Fler kanaler
- Fler leverantörer

Effektiv mål – Mina hälsotjänster övergripande

- Effektiva konsumtion av tjänster (oavsett kanal, leverantör, användarens förutsättningar)
- Sammanhållen användarupplevelse (olika ambitionsnivåer för olika typer av tjänster)

Effektiv mål – delprojekt koncept

- Effektiva konsumtion av tjänster (oavsett kanal, leverantör, användarens förutsättningar)
- Sammanhållen användarupplevelse (olika ambitionsnivåer för olika typer av tjänster)

Förändring av patientjournal

| Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne | Ämne |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Delprojekt koncept- och underlag

| Ämne | 1-11 | 1-12 | 1-13 | 1-14 | 1-15 | 1-16 | 1-17 | 1-18 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | | | | | | | | |

Alla Tjänster

- Grupperingar:
 - Mina remiss svar, vaccination-skoll familj, förnya recept
 - Invånare portal, formulär tjänst, MVK, MVK skalet, g, boka tolk, mm, v, mina vårdflöden, min, nder, ng, klamydiatest, mm, ob, mm

Etta hälsokonto som en vårdgivare svarar

PATIENTDATA LÄSAS...
PERSONUPPGIFTER...
DCH PATIENTENS BEHANDLING...
PERSONUPPGIFTER...

Teknisk plattform och arkitektur

- Modernisering av Mina vårdkontakters plattform
 - Mobil inloggning och andra återanvändbara grundfunktioner
 - Ny gränssnittsteknik för att stödja mobila enheter
 - Utökad kapacitet och stöd för parallell utveckling med fler aktörer
 - Långsiktig färdplan och målarkitektur

Regelverk och affärsmodeller skapar förutsättningar

- Kan invånarna själva ansvara för t.ex. provtagningar?
- Vilka ersättningssystem för vården behövs?
- Vilka kvalitetskrav ska finnas? Medicin, teknik, användbarhet?
- Hur kan landstingen återanvända varandras eTjänster?
- Vem tar ansvar för support och drift?
- Vem ska stå som avsändare?
- Hur säkras integration med vårdprocesserna?
- Hur blir en eTjänst godkänd?
- Hur integreras eTjänsterna med nationell infrastruktur?
- Ska landstingens eHälsa vara en del av hälso- och sjukvården?



Projektet Mina hälsotjänster

Mål

- Fler eTjänster som stärker och underlättar för invånarna
- eTjänster via mobiler/pekplattor
- Fler aktörer ska kunna bidra med eTjänster

Leverans 31 maj 2012

- Minst tre nya eTjänster
- Mobil eTjänst
- Koncept
- Moderniserad teknisk plattform
- Prioriterade delar av Regelverk och affärsmodeller

Mer information publiceras på: cehis.se